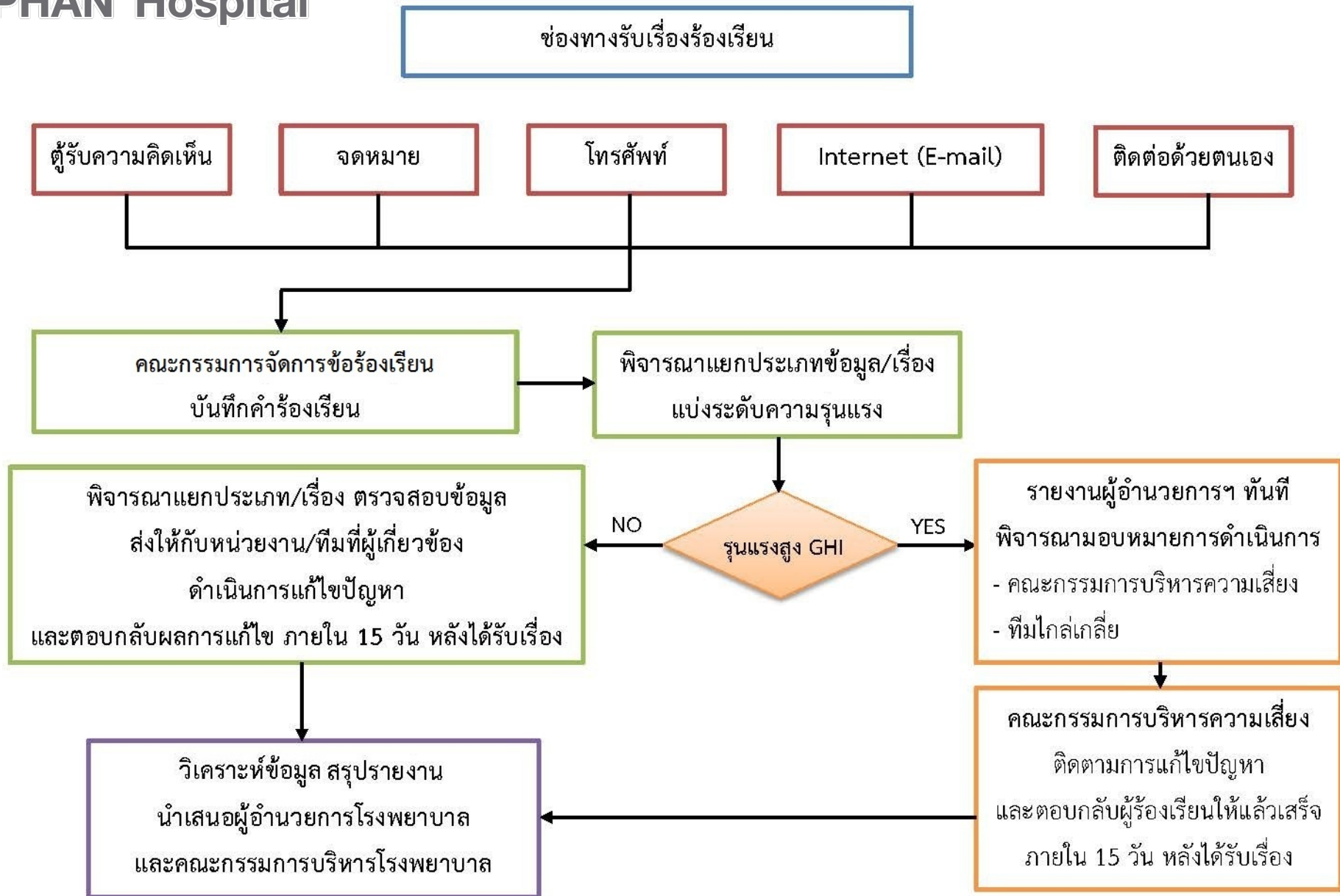




กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ



หมายเหตุ : ระดับความรุนแรง ระดับ G คือ เสียชื่อเสียง/อาจเกิดการฟ้องร้อง ระดับ H คือ เรือรือร่งค่าเสียหาย ระดับ I คือ เกิดการฟ้องร้อง

