



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพาน

ที่ ชร.๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน

ตามที่คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ซึ่งมีหน้าที่ดำเนินงานสอบสวนข้อเท็จจริงของข้อร้องเรียน และรวบรวมพยานหลักฐาน เพื่อดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ย ในกรณีนี้ได้ดำเนินงานจนสิ้นสุดรอบระยะเวลา รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังนี้

เรื่องร้องเรียนทั่วไปได้รับการร้องเรียนประเด็นพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔ ครั้งซึ่งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนได้ดำเนินเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและรายงานไปยังผู้รับบริการภายใน ๑๕ วันเรียบร้อยแล้ว

เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติ

(นางสาวเรณูแก้ว คำหลวง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและพัฒนาคุณภาพ

ความเห็นของผู้มีอำนาจลงนาม

อนุมัติ ไม่อนุมัติ

(นายติ่มพร จ่างจิต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายแผนงานและพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลพาน

ที่ ชร ๐๐๓๒.๓๐๑.๒/พิเศษ

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน

ตามที่คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ซึ่งมีหน้าที่ดำเนินงานสอบสวนข้อเท็จจริงของข้อร้องเรียน และรวบรวมพยานหลักฐาน เพื่อดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ย ในการนี้ได้ดำเนินงานจนสิ้นสุดรอบระยะเวลา รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังนี้

เรื่องร้องเรียนทั่วไปได้รับการร้องเรียนประเด็นพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๐ ครั้งซึ่งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนได้ดำเนินเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและรายงานไปยังผู้รับบริการภายใน ๑๕ วันเรียบร้อยแล้ว

เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติ

(นางสาวเรือนแก้ว คำหลวง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและพัฒนาคุณภาพ

ความเห็นของผู้มีอำนาจลงนาม

อนุมัติ ไม่อนุมัติ

(นายฉัตรชัย จ่างจิต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน