



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายแผนงานและพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลพาน

ที่ ชร.๐๐๓๒.๓๐๑.๒/พิเศษ

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ
ขออนุญาตนำข้อมูลสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเผยแพร่เว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน

ตามที่โรงพยาบาลพาน รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการบริการของ
เจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบการบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการ
ดำเนินการของเจ้าหน้าที่ นั้น

ด้วยฝ่ายแผนงานและพัฒนาคุณภาพ ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน เรื่องทั่วไป
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๔) มีจำนวน
๒ เรื่อง จึงขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว บนเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานและสร้างความรู้ และความเข้าใจในการดำเนินงาน (MOPH
Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวเรือนแก้ว คำหลวง)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและพัฒนาคุณภาพ

เรียนเสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน

ไป๙๐๙๓๓ ๑๙๙๙๓๓๓๓๓๓๓๓

(นางสาวจามิกร กาวิระ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

(นายทิมพร จ่างจิต)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายแผนงานและพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลพาน

ที่ ชร.๐๐๓๒.๓๐๑.๒/พิเศษ

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ
ขออนุญาตนำข้อมูลสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเผยแพร่เว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน

ตามที่โรงพยาบาลพาน รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการบริการของ
เจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบการบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการ
ดำเนินการของเจ้าหน้าที่ นั้น

ด้วยฝ่ายแผนงานและพัฒนาคุณภาพ ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน เรื่องทั่วไป
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๔) มี
จำนวน ๑๐ เรื่อง จึงขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว บนเว็บไซต์
ของหน่วยงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานและสร้างความรู้ และความเข้าใจในการดำเนินงาน (
MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวเรือนแก้ว คำหลวง)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและพัฒนาคุณภาพ

เรียนเสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจามิกร กาวิระ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

(นายทิมพร จ่างจิต)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพาน